

<b>METKAL</b>	<b>YÖNETİMİN BEYANI</b>	Doküman No	MEK-EK 05
		Güncelleme Tarihi	01.06.2016
<b>TS EN ISO/IEC 17020 – MUAYENE HİZMETLERİ AKREDİTASYON FAALİYETLERİ SİSTEMİ</b>			

**METKAL Ölçü ve Test Sistemleri Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.** Türkiye Cumhuriyeti ticari yasalarına uygun olarak kurulmuş Limitet Şirket statüsünde bir özel şirkettir.

**METKAL**, ISO 17025 standardına göre kalibrasyon hizmetleri , ISO 17020 standardına göre muayene hizmetleri sunmaktadır.

Bu taahhüt, **METKAL** üst yönetimi tarafından verilir. **METKAL** üst yönetimi iki ortaklı bir Genel Müdür'den oluşur.

**METKAL**, politikaları gereği tüm kuruluşlara eşit mesafededir. **METKAL**, tüm faaliyetlerinde, kararları ve faaliyetleri etkileyebilecek her türlü ticari, mali, idari ve diğer baskılardan uzak tarafsız ve bağımsız bir yapı oluşturulmuştur. **METKAL** adına gerçekleştirilen muayene kalibrasyon faaliyetlerinde yer alan personel ve teknik uzmanların kararlarını ve çalışmalarını hiçbir kişi veya kuruluş etkileyemez.

Faaliyetler ve hizmetler yasal şartlara, ulusal ve uluslararası kurallara göre müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarına paralel olarak ehil personel tarafından yerine getirilecektir.

**METKAL**, kalibrasyon ve muayeneye dair kararlarını tam bağımsız olarak almasını sağlamaktadır.

**METKAL** üst yönetimi, kalibrasyon ve muayeneye dair tüm faaliyetlerinde tarafsız olacaktır. **METKAL** üst yönetimi, bünyesindeki her çalışanın tarafsızlığın önemini anlaması için gerekli eğitimleri sağlayacaktır.

**METKAL**, faaliyetlerinin tarafsızlığını tehdit edebilecek çıkar çatışmalarını düzenli olarak analiz edecek ve tüm personeli tarafından bu analizin anlaşılmasını sağlayacaktır. Bu analiz sayesinde, faaliyetlerinde objektif olmayı sağlayacaktır.

**METKAL**, personelinin gerek muayene gerekse kalibrasyon faaliyetlerinin yürütülmesinden gerekse kararlarının alınmasından sorumlu tüm personelinin tarafsızlık başta olmak üzere gizlilik, açıklık, sorumluluk ve yeterlilik ilkelerine sadık kalarak çalışacaklarını işe başlamadan önce imzalatacağı sözleşmeler ile taahhüt ettirecektir.

**METKAL**, A-Tipi muayene kuruluşu olarak, muayenesini yaptığı herhangi bir kuruluşun tasarım, üretim, tedarik, kurulum, satın alma, kullanım ya da bakım hizmetlerinde yer almayacak ya da bu işlemleri yapan bir tüzel kişiliğin parçası değildir ve olmayacaktır.

**METKAL**, kalibrasyon ve muayene kuruluşu olarak uygunluğu değerlendirilen ürünün; tasarım, üretim, montaj, dağıtım ya da bakım faaliyetlerini gerçekleştiren herhangi bir ekonomik operatörün ve bu işlemleri yapan bir tüzel kişiliğin parçası değildir ve olmayacaktır. Aynı zamanda imalatçının herhangi bir rakibinden bağımsız olarak yapılandırılmış bir üçüncü taraf kuruluşur.

<b>METKAL</b>	<b>YÖNETİMİN BEYANI</b>	Doküman No	MEK-EK 05
		Güncelleme Tarihi	01.06.2016
<b>TS EN ISO/IEC 17020 – MUAYENE HİZMETLERİ AKREDİTASYON FAALİYETLERİ SİSTEMİ</b>			

**METKAL** idarecileri ve uygunluk değerlendirme görevlerini yürüten personel aşağıdakileri yapamaz:

(a) Görevlendirildikleri uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin bütünlüğü veya kararlarının bağımsızlığı ile çelişen herhangi bir faaliyette bulunmak,

(b) Bağımsızlık, tarafsızlık ve objektiflik konusunda güveni zedeleyebilecek hizmet teklif etmek veya sunmak. Özellikle, değerlendirme kapsamındaki ürünün veya süreçlerin tasarımı, inşası, pazarlama ve bakımı için yasal gereklilikler konusunda ekonomik operatörlere veya ticari rakiplere son 3 yıl içerisinde danışmanlık hizmeti teklif etmemiş veya sunmamış olmak zorundadır. Bu durum ekonomik operatörler ve ticari rakipler için uygunluk değerlendirme faaliyetlerini veya tıbbi cihaz yönetmeliklerine veya ilgili standartlara ait müşteriye özgü olmayan genel eğitim faaliyetlerini engellemez.

**METKAL**' de muayene ve kalibrasyon prosesine erişim, müşterinin ölçüğüne veya herhangi bir birlik veya gruba üye olmasına ya da verilmiş hâlihazırdaki hizmet sayısına bağlı değildir.

Müşteri memnuniyetinin sağlanması ve **METKAL**' in saygınlığı açısından personelin sürekli kendilerini geliştirmesi, yenilemesi için hiçbir fedakârlıktan kaçınılmayacaktır.

**METKAL**' in ileride sunmayı planladığı hizmetler, muayene ve kalibrasyon hizmetlerinden tamamen bağımsız gerçekleştirilecektir.

Hizmetler sunulurken, tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik ilkeleri baz alınacak olup ilgili standartların ve yönetmeliklerin ve rehberlerin gereklilikleri müşteri memnuniyetinin en üst seviyede karşılanması ve **METKAL**' in ulusal ve uluslararası arenada saygınlığını artırmak için titizlikle uygulanacaktır.

Ulusal ve uluslararası kurallara bağlı olarak kurduğumuz sistematik ile bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik prensipleri, çıkar çatışmasına sebep olacak durumların analiz edilmesi, kaynakların temini gibi hususlar dokümanlarımızda açıkça belirtilmiş ve beyan edilmiştir.

**METKAL** olarak Türkiye sınırları içerisindeki her ilden gelen başvuruları cevaplayabilecek uzman kadrosuna sahibiz. **METKAL** olarak coğrafi sınırlarımızı Türkiye ile sınırlandırdığımızı, Türkiye den gelen her başvuruyu cevaplandıracağımızı taahhüt ederiz.

**METKAL**' deki tüm çalışanlar (kalibrasyon ve muayene süreci çalışanları, tam zamanlı ya da yarı zamanlı uzmanlar üstlendikleri bütün görevlerde bağımsızdırlar ve ticari, mali ve diğer baskılardan uzak oldukları ve olacakları bu beyanla garanti altına alınmıştır.