

METKAL	DOKÜMAN ADI	TARAFSIZLIK BAĞIMSIZLIK GİZLİLİK VE SORUMLULUK TAAHHÜDÜ		
	DOKÜMAN NO	MEK-EK 04	REVİZYON NO	01
	REVİZYON TARİHİ	20.11.2023	SAYFA NO	1 / 3

METKAL Yönetimi ISO 17020 standardı doğrultusunda sunduğu muayene, ve kalibrasyon hizmetleri için tarafsızlık bağımsızlık gizlilik ve sorumluluk ile ilgili taahhütlerini aşağıda vermiştir.

- METKAL 'in sunduğu tüm hizmetlerden ilgili olan tüm kişi/kurum/kuruluşlar yararlanabilir
- METKAL, hiçbir kişi/kurum/kuruluşa herhangi bir konuda (özellikle ücret politikası ve kararlarda) ayrımcılık yapılmayacak, hizmetlerinin tüm aşamalarında bağımsız, tarafsız ve objektif davranacaktır.
- Hizmet talebinde bulunan kuruluşların METKAL' e ücret ödemesi, hizmet almaya hak kazandıkları demek değildir.
- Hizmet süreçlerinde görev alan personel, muayene uzmanlarının kararlarını etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan bağımsız olarak faaliyet göstermeleri sağlanacaktır.
- METKAL üst yönetimi muayene kararlarının alınmasında hiçbir şekilde baskı veya etki oluşturmaz.
- Hizmet süreçlerinde görev alan tüm personelimiz verdikleri kararlarda bağımsızdır.
- Bağımsızlığımız, tarafsızlığımız ve objektifliğimiz hakkında şüphe uyandırabilecek; ticari, mali, idari ve diğer herhangi bir faaliyet içerisinde bulunmayacaktır.
- Hizmetlerimizden faydalanmanın, başvuran kuruluşun büyüklüğüne veya bu kuruluşun herhangi bir dernek veya gruba üye olmasına ve belgelendirilmiş ve muayene hizmeti verilmiş kuruluşların sayısına bağlı değildir.
- Bizimle ticari ilişkisi olan tüm kuruluşların saygınlığını zedeleyecek her tür davranıştan kaçınacaktır.
- Hizmetlerinde diğer muayene şirketleri ile ortak hareket edilmeyecektir.

METKAL	DOKÜMAN ADI	TARAFSIZLIK BAĞIMSIZLIK GİZLİLİK VE SORUMLULUK TAAHHÜDÜ		
	DOKÜMAN NO	MEK-EK 04	REVİZYON NO	01
	REVİZYON TARİHİ	20.11.2023	SAYFA NO	2 / 3

- METKAL' in sahiplerinin ortak olduğu veya herhangi bir şekilde içine dahil olduğu kuruluşlara muayene hizmeti sunulmayacak ve şirket ortaklarının başka kuruluşlar ile yaptıkları ortaklıklar akreditasyon kurumuna bildirilecektir.
- METKAL politikasında, taahhütlerinde yapmış olduğu beyanları hedefler ile destekleyecek ve hedeflerini sürekli takip edecektir.
- Hizmetlerimizin verimli ve sağlıklı çalışabilmesi için gerekli olan mali kaynaklar, şirket ortaklarının kişisel varlıkları ile de desteklenerek sürekli korunacak ve devamlılığı sağlanacaktır.
- METKAL' in hizmet sunduğu tüm kuruluşlara ait her tür bilgi, belge ve doküman Muayene faaliyetleri esnasında müşterilere ait elde edilen tüm bilgiler (ilişkide bulunan müşterilere ait ve Metkal'e açıklanmış herhangi bir sistem, metot, proses, fikir, spesifikasyonlar, data, bilgi, çizim, olgu, rakamlar veya daha başka bir özel bilgi) müşteriyle yapılan özel anlaşmalar veya müşterinin bilgiyi kamuya açık hale getirmesi haricinde, gizli tutulacaktır ve güvenliği sağlanacaktır. Gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili şahıs, açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilecektir.
- METKAL ve muayene edilen öğelerin tasarımcısı, imalatçısı, tedarikçisi, montajcısı, satın alıcısı, sahibi, kullanıcısı veya bakımıcısı nede bu kesimlerin yetkili temsilcisi olmayacaktır.

METKAL	DOKÜMAN ADI	TARAFSIZLIK BAĞIMSIZLIK GİZLİLİK VE SORUMLULUK TAAHHÜDÜ		
	DOKÜMAN NO	MEK-EK 04	REVİZYON NO	01
	REVİZYON TARİHİ	20.11.2023	SAYFA NO	3 / 3

Muayene faaliyetlerinde tarafsızlık bağımsızlık gizlilik ve sorumluluk ilkelerine uyacağımızı taahhüt eder, Muayene faaliyetlerinin yapılmasında, tarafsızlık bağımsızlık gizlilik ve sorumluluğun öneminin anlaşıldığını, çıkar çatışmasının yönetildiğini, oluşturulan yönetim şekli, organizasyon yapısı, kalite politikası, ahlaki kurallar, bağımsızlık risk analizi, planlanan eğitimler ve benzeri şirket içi uygulamalar ile garanti altına aldığımızı ve muayene faaliyetlerinin objektifliğinin sağlandığını beyan ve taahhüt ederiz.

METKAL Üst Yönetimi