

Bu anket, muayene hizmetleri ile ilgili olarak, müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılayabilmek ve hizmetlerimizi iyileştirmek amacı ile müşteri memnuniyetini ölçmek üzere hazırlanmıştır. Anket formunun doldurulması sizlere vereceğimiz hizmetlerimizin kalitesinin artırılmasına önemli katkı sağlayacaktır. Katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

Bölüm : 1 ANKET BÖLÜMÜ

No	DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	1	2	3	4	5
1	İlgili personelimize ulaşılabilirlikten memnun musunuz?					
2	Size muayene öncesi yapılan bilgilendirmenin yeterliliğinden memnun musunuz?					
3	Muayene planlamasından memnun musunuz?					
4	Muayeneyi gerçekleştiren personelimizin tutum ve davranışlarından memnun musunuz?					
5	Raporlarınızın eksiksiz ve hatasız olması açısından doğruluğundan memnun musunuz?					
6	Verilen hizmetlerin güvenilirliğinden memnun musunuz?					
7	Raporlarınızın size ulaştırılma süresinden memnun musunuz?					
8	Verilen hizmetlerde uygulanan tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkelerinden memnun musunuz?					
9	Kullanmış olduğumuz rapor formatımız sizin için açıklayıcı mı?					
10	Genel olarak değerlendirildiğinde hizmet kalitemizin yeterliliğinden memnun musunuz?					

Puanlama kriteri: 5 - Çok Memnunum, 4 - Memnunum, 3 - Kısmen Memnunum, 2 – Memnun Değilim, 1 – Hiç Memnun Değilim

Bölüm : 2 GÖRÜŞ BÖLÜMÜ

Sizlere daha iyi hizmet sunabilmemiz için lütfen önerilerinizi aşağıya belirtiniz.

İLETİŞİM BİLGİLERİNİZ			
(Değerlendirmeleriniz hakkında siz geri dönüş sağlayabilmemiz için iletişim bilgilerinizi bizimle paylaşmanızı rica ediyoruz.)			
ADINIZ VE SOYADINIZ			
ADRESİNİZ			
TELEFONUNUZ		E-MAİLİNİZ	