

## KALİBRASYON HİZMET SÖZLEŞME ŞARTLARI

1. Teklifte özel ölçüm değerleri belirtilmemişse, Metkal uygun değerlerde kalibrasyonları yapar. İstedığınız özel değerler varsa Metkal'e bildirip revizyon isteyebilirsiniz. Özel değerlerde ölçüm için fiyatlara extra ücret talep edilir.
2. Verilen kalibrasyon hizmeti ayar ve tamir işlemlerini kapsamaz.
3. Fiyat teklifi, teklifte listelenmiş cihazların tamamının kalibrasyonu halinde geçerlidir. Bu liste haricinde gerçekleştirilecek kalibrasyonlarda fiyatlandırma liste fiyatları üzerinden yapılacaktır.
4. Ödeme aksi belirtilmedikçe peşin olarak alınır.
5. Ödemeler faturada belirtilen banka hesap numaralarına havale veya eft yoluyla yapılabilir.
6. Kargo ve nakliye ücretleri kalibrasyon talep eden firmaya ait olup kargoda meydana gelebilecek gecikme ve hasarlardan Metkal sorumlu değildir.
7. Yerinde (Firmada) gerçekleştirilen kalibrasyon işlerinde, firmaya ait cihazların sökülüp takılması gibi işlemler için firmadan en az bir kişinin görevlendirilmesi gerekmektedir.
8. Yerinde gerçekleştirilen kalibrasyon işlerinde yemek, yol ve konaklama giderleri müşteriye aittir.
9. Yerinde gerçekleştirilen kalibrasyon işlerinde, Metkal tarafından kaynaklanmayan nedenlerle iş kapsamı azalması veya öngörülen sürenin aşılması durumunda (arıza, tamir, bakım gerektiren durumlar) yapılamayan işe ait teklif bedelinin %60'ı fatura edilir.
10. 30 kg'dan büyük teraziler için ayar gerekiyor ve ayar işlemi Metkal personeli tarafından yapılabiliyorsa, müşterinin onayı ile ayarlama işlemi yapılır. Ayar ücreti olarak terazi kalibrasyon ücretinin %30'u faturaya ilave edilir.
11. Akreditasyon kapsamında yapılan kalibrasyonlar, kapsamda belirtilmiş olan metotlar uygulanarak gerçekleştirilecektir. Eğer standart metot bulunmuyorsa işletme içi metotlar kullanılacaktır.
12. Uygunluk Beyanı, Referans alınan Norm /Standartta zorunlu kılınmadıkça yapılmaz. Müsteri isterse, uygunluk beyanı imalatçı toleransı, norm toleransı veya özel bir toleransa göre yapılabilir. Değerlendirme kriteri (Karar Kuralı) olarak Sapma, Belirsizlik veya Sapma + Belirsizlikten birinin seçilerek firmamıza bildirilmesi gerekir. Ücrete tabidir. Kalibrasyon birim ücretine min. %10 ilave edilir. Müşteri istek yapmaz ise sertifikalar "Uygunluk beyanı: Değerlendirme kullanıcıya bırakılmıştır." olarak düzenlenir.
13. Kalibrasyon faaliyetleri esnasında müşterilere ait elde edilen tüm bilgiler, müşteriyle yapılan özel anlaşmalar veya müşterinin bilgiyi kamuya açık hale getirmesi haricinde, müşteri ile Metkal arasında gizli tutulur. Kamuya açık hale getirilecek bilgi hakkında müşteri önceden bilgilendirilmiş sayılır. Gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili şahıs, açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilmiş sayılır. Müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle laboratuvar arasında gizli tutulur. Bu bilgilerin sağlayıcısı(kaynak) da gizli tutulur ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmaz. Yasal olarak gereken haller dışında; komite üyeleri, yükleniciler, dış kuruluş personeli veya laboratuvar adına faaliyet gösteren şahıslar da dahil tüm çalışanlar, faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sırasında elde edilen ya da oluşturulan tüm bilgileri gizli tutar.
14. Gerektiğinde Müsteri, Metkal tarafından verilen hizmetin değerlendirilmesi amacı ile TÜRKAK 'ın kendilerini yerinde ziyaret etmesini ve yapılan işi incelemesini kabul eder.
15. Kapsamımızı ve teklifimizdeki cihazlara ait ilgili metotları [www.turkak.org.tr/pdf/AB0016K.pdf](http://www.turkak.org.tr/pdf/AB0016K.pdf) adresinden inceleyebilirsiniz. Ayrıca tedarikçi firma kullanılmışsa kapsamını [www.turkak.org.tr/pdf/ABxxxxK.pdf](http://www.turkak.org.tr/pdf/ABxxxxK.pdf) adresinden inceleyebilirsiniz.
16. Kalibrasyon talebinde bulunan firma teklifi onayladığında teklif sözleşme adını alır. Sözleşmeden sapma olduğunda bilgi verilir ve mutabakat sonrası işlemlere devam edilir.

Ödemenin yapılabileceği Banka Bilgileri  
Garanti Bankası Kartal Şub. (091) 6299471  
IBAN : TR04 0006 2000 0910 0006 2994 71

Metkal Ölçü ve Test Sistemleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi  
Çavuşoğlu Mah. Barbaros Hayrettin Paşa Cad. No:16  
Kartal 34873-İstanbul Kartal VD. 6200190907  
www.metkal.com.tr E-mail: metkal@metkal.com.tr